

Informazioni sull'esercizio del diritto di recesso in caso di un contratto di compravendita in merito alla fornitura di uno o più beni con una sola spedizione – Informativa sul diritto di recesso – Diritto di recesso

Il cliente ha diritto di recedere dal presente contratto entro quattordici giorni senza indicarne le motivazioni.

Il termine del recesso è di quattordici giorni a decorrere dalla data in cui il cliente o una terza parte nominata da quest'ultimo, che non sia un vettore, è entrato in possesso o dispone della merce.

Per esercitare il diritto di recesso, è necessario informare

My Pellets Handels GmbH, Hoermsdorf 190, A-8552 Eibiwald; premium@mypellets.at; Tel +43 3466 42704 tramite esplicita dichiarazione, come ad esempio con una lettera a mezzo posta o tramite e-mail, in merito alla decisione di recedere dal presente contratto. A questo scopo è possibile utilizzare, ma senza vincolo alcuno, il modulo di recesso in allegato.

È anche possibile compilare ed inviare per via telematica il modello di modulo di recesso o qualsiasi altra dichiarazione esplicita disponibili anche sul sito Internet www.mypellets/download/ruecktritt. Avvalendosi di tale modalità, il fornitore invierà immediatamente una conferma di ricezione della suddetta revoca, ad esempio tramite e-mail.

Per rispettare il termine di recesso è sufficiente inviare la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso prima della scadenza del suddetto termine.

Conseguenze del recesso

In caso di recesso dal presente contratto, il fornitore è tenuto a rimborsare tutti i versamenti ricevuti, compresi i costi di fornitura (ad eccezione dei costi supplementari derivanti dalla selezione di un tipo di fornitura diverso dalla consegna standard economicamente più vantaggiosa ed offerta dal fornitore), immediatamente ed entro e non oltre quattordici giorni a decorrere dalla data di ricezione della comunicazione relativa al recesso dal presente contratto. Per il rimborso sarà utilizzato lo stesso strumento di pagamento scelto dal cliente per la transazione iniziale, salvo diverso accordo esplicito in merito a questo aspetto; non saranno addebitati in nessun caso eventuali importi a fronte del suddetto rimborso.

Il fornitore ha facoltà di rifiutare il rimborso fino alla ricezione della merce resa o fino alla dimostrazione dell'avvenuta restituzione da parte del cliente, a seconda della data più prossima.

Con il presente atto, il/i sottoscritto/i dichiara/no di recedere dal contratto stipulato per l'acquisto della merce riportata di seguito ordinata in data / ricevuta in data

Il cliente è tenuto a spedire o fornire la merce immediatamente ed in ogni caso entro e non oltre quattordici giorni dalla data in cui ha comunicato il proprio recesso dal presente contratto.

Il suddetto termine si considera rispettato nel caso in cui la spedizione della merce avvenga prima della scadenza di quattordici giorni.

I costi diretti della restituzione sono a carico del cliente e sono pari a 200 euro circa per unità di fornitura nel caso del prodotto in sacchi e a 800 euro circa nel caso del pellet di legno sfuso a forfait per un importo totale di euro *[inserire importo]*.

Il cliente è tenuto a rispondere solo di eventuali perdite di valore della merce nel caso in cui la suddetta perdita di valore sia riconducibile ad una manipolazione della merce diversa da quella necessaria ai fini di verificare la natura, le caratteristiche e il funzionamento della merce.

Nome:
Indirizzo:
Tel.:
E-mail:
Data:

Firma: